

Reklamationen Defektware/ Reclaim of defective goods

Ablauf // Procedure

- Senden Sie die defekten Akkus **nicht** zurück // Do **not** send back the defective battery
- Fotografieren Sie den **Defekt** // Take a picture of the **defect**
- Fotografieren Sie den Akku mit angeschlossenen LiPO Checker oder Ladegerät, so das die Zellspannungen zu sehen sind (**Akku und Tester müssen zu sehen sein**) // Take a picture of the battery with connected LiPO checker or charger, which shows the voltage of the cells (**Battery and checker need to be visible in the picture**)
- Machen Sie ein Foto vom Produktionscode, dieser beginnt mit Z oder QR Code (**Barcode or QR code**) // Take a picture of the production code which starts with Z or QR Code (**Barcode or QR code**)
- Senden Sie eine e-mail mit folgendem Inhalt an RMA@Genspow.de (**Bitte laden Sie das RMA-Formular unter und benutzen Sie das Formular bitte.**) //

Send an e-mail with the following content to RMA@Genspow.de (***please download and use the RMA form***)

1. Bestell Nummer // order Number
2. Artikel Nummer und Menge // Article Number and Quantity
3. Fehlerbeschreibung // Description of the Error
4. Bilder des Fehlers, der Zellenspannung und des Produktionscodes // Pictures of the defect, the Voltage per cell, the Production code

- Reklamationen die nicht die geforderten Daten enthalten werden **nicht** bearbeitet // *reclaims which do not show the requested data are **not** accepted*
- Nach Eingang erhalten Sie umgehend ein Bestätigung // *You will get a confirmation immediately after we receive the needed information*

Reklamationen Defektware Beispiele / Reclaim of defective goods Examples

Ablauf // Procedure

Fotografieren Sie den Defekt oder Akku mit angeschlossenen LiPO Checker oder Ladegerät so das die Zellspannungen zu sehen sind // Take a picture of defect or the battery with connected LiPO checker or charger which shows the voltage of the cells



Machen Sie ein Foto vom Produktionscode dieser beginnt mit Z oder QR Code (Barcode or QR code) // Take a picture of the production code which starts with Z or QR Code (Barcode or QR code)

